

TALOYHTIÖSSÄ ON DNA NETTI

Tässä taloyhtiössä on asukkaiden käytössä nopea ja laadukas DNA Netti 10 Mbit/s perusnopeudella. Netti sisältyy vuokrasi tai vastikkeesi hintaan.

Käytössäsi on lisäksi DNA:n kaapeli-tv-verkon palvelut.

Aktivoi netti käyttöösi osoitteessa dna.fi/tlk

Voit myös halutessasi soittaa DNA:n asiakaspalveluun p. 044 144 044 (palveluajat ma-pe 8-18, la 9-16.30) tai maksuttomaan myyntipalvelunumeroon 0800 550 044 (ma-pe 9-20, la 10-16)

Mitoita netin nopeus tarpeisiisi sopivaksi

Jos kodissasi on monta nettiä käyttävää laitetta, useita netin käyttäjiä tai katsot netin yli televisiota tai videoita, suosittelemme perusnopeutta nopeampaa nettiä.

Voit nostaa nettisi nopeutta tilaamalla kotiisi huippunopean DNA Netin taloyhtiöasiakkaan erikoishintaan.

Tilattavana on myös edulliseen yhteishintaan DNA Netti + TV Hubi -palvelu, joka sisältää nopean netin, DNA TV Hubin ja DNA TV-sovelluksen tallennuksella. Lue lisää DNA TV:sta osoitteesta dna.fi/tv

Perusnopeus

Taloyhtiösi laajakaistan perusnopeus on riittävä, jos netinkäyttösi on vähäistä ja nettiä käytetään yhdellä laitteella kerrallaan. Perusnopeuden hinta sisältyy vuokraan tai vastikkeeseen.

Voit päivittää taloyhtiölaajakaistan kaikkiin tarpeisiisi tilaamalla DNA Netti lisänopeuden. Saat lisää nopeutta nettiisi aina edullisemmin verrattuna yksityisasiakkaana tekemääsi nettisopimukseen. Surffaa, pelaa ja katso videoita netissä sujuvasti usealla laitteella samaan aikaan. Hetivalmis ja helppo käyttöönotto. Nosta nopeutta helposti: dna.fi/tlk

Asiakaspalvelu

puh. 044 144 044
ma-pe klo 8-18, la 9-16.30
Soittaminen ja jonottaminen asiakaspalveluun normaalin kotimaanpuhelun verran. DNA:n lankapuhelinliittymistä maksutonta.

Vikailmoitukset 24h

puh. 0800 300 500
puhelu on maksuton kotimaassa

Tekninen tuki DNA:n asiakkaille (HS-Works)

puh. 0600 305 060
ma-pe klo 8-18
Esim. käytön opastus, asennustuki, ohjelmistoasetukset, tietokoneen puhdistus 2,33 €/min + pvm/mpm